



La Importancia de la Seguridad Patrimonial

La Seguridad Patrimonial es la protección de todos los bienes y valores con los que cuenta una empresa. Cada organización debe estar en la capacidad mediante un adecuado Sistema de Gestión de mitigar todo riesgo al que se encuentra expuesta, ya que la materialización de uno de estos eventos potenciales puede afectar negativamente el óptimo cumplimiento de los objetivos trazados.

De allí que una buena ruta es realizar una matriz identificando los diferentes tipos de riesgos, calificándole a cada uno su impacto y probabilidad de ocurrencia entre bajo, medio y alto, de acuerdo con ello, diseñar e implementar controles que ayuden a aminorar estas amenazas, siendo objetivos con el hecho de que los riesgos nunca desaparecerán, pero sí se pueden, mediante efectivas estrategias enmarcadas en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) prevenir, disminuir el grado de afectación y en caso de su ocurrencia, estar preparado para superar rápidamente el evento.

Accidentes, desastres naturales, infraestructuras inadecuadas, maquinaria obsoleta, personal poco capacitado y/o mal seleccionado, la falta de restricción o el exceso de permisos en los sistemas de información, procesos desordenados y/o ineficientes, poca segregación de funciones y algunos actos intencionales como la malversación de activos, el robo y el fraude, ponen en riesgo la seguridad patrimonial, y por ende la continuidad en el tiempo de la organización, por ello se hace necesario generar conciencia respecto a las erogaciones en que se deben incurrir para garantizar la Seguridad de los Activos, esto mediante una evaluación y clasificación de los riesgos, puesto que algunos controles se hacen costosos y por cierto, a veces las empresas no cuentan con la solidez financiera para soportarlos, de allí lo relevante de que el costo siempre se sopesa con el beneficio.

Escatimar en inversión de controles, es una medida muy riesgosa a la hora de preservar el patrimonio, puesto que en un santiamén se puede desmoronar el castillo ya construido, y es irracional pensar que un empresario poco se interesa en la integridad de sus activos.

Por último, vale resaltar que en la salvaguarda del patrimonio, se hace necesario revisar periódicamente los riesgos a los que la organización es vulnerable, los controles y la efectividad de estos últimos, puesto que todo evoluciona y las características de la empresa pueden variar producto de factores tanto internos como externos, donde nace la importancia de crear continuamente nuevas estrategias que contribuyan en la seguridad de los bienes.

Security Report



Herramientas para el conocimiento de los Asociados de Negocio

Por aplicación de Estándares BASC e incluso más por requisitos legales como la Circular 026/2008 de la Superintendencia Financiera, la Circular 170/2002 de la DIAN, entre otras normas, todas las empresas deben garantizar que conocen desde diferentes aspectos a sus **asociados de negocio**, entendiendo estos como **clientes, socios, aliados estratégicos, y proveedores** con los que la compañía se relaciona, para certificar que la empresa promueve negociaciones seguras, y con políticas contra el LA/FT (lavado de activos y la financiación del terrorismo) y otros riesgos identificados.

En ejercicios de auditoría a empresas exitosas, hoy en día se considera un riesgo el lavado de activos, por tanto se aplican medidas y controles estrictos en el estudio de sus asociados, sin embargo, aún hay empresas que dicen no tener herramientas para conocer sus clientes.

Para estos casos se recomiendan, algunas buenas prácticas usadas para el conocimiento de los asociados de negocio:



EXPIRIAN:

Es un fichero común sectorial relativo al incumplimiento de obligaciones dinerarias, tanto de personas naturales como jurídicas.

El sistema de segmentación de mercados de consumidores es utilizado a nivel internacional.

DUE DILIGENCE:

La traducción literal es 'diligencias debidas'. La traducción libre más apropiada sería "auditoría", empleada para conceptos que impliquen la investigación de una empresa o persona previa a la firma de un contrato o una ley con cierta diligencia de cuidado. Puede tratarse de una obligación legal, pero el término comúnmente es más aplicable a investigaciones voluntarias.

Este completo estudio comprende conocer a los asociados desde:

a) **Análisis económico-financiero:** consiste en una auditoría de compra rigurosa y pormenorizada que afecta tanto a los estados financieros, como a la valoración de activos materiales e inmateriales (inmuebles, marcas, cuota de mercado, etc.).

Esta exhaustiva revisión también tiene por objeto cotejar y estudiar la viabilidad del plan de negocio elaborado por el equipo de dirección. Entre las áreas que se desarrollan en una *due diligence* económico-financiera se encuentran: la descripción del sector, descripción de la empresa, la estrategia de la empresa, los sistemas contables y de control interno, información financiera, situación financiera, organización y recursos humanos, así como factores medioambientales, entre otros aspectos.

b) **Análisis legal:** el proceso de la *due diligence*, en su vertiente jurídica, se basa en la revisión y estudio de los contratos, la revisión de los temas societarios y el estudio de los posibles litigios. También incluye la revisión fiscal y laboral. Su importancia estriba en evitar que se encuentren ocultos compromisos o acuerdos que podrían poner en peligro la operación.

BURÓ DE CREDITO:

El buró de crédito son empresas privadas, independiente de las instituciones financieras, de las comerciales y de las gubernamentales, que tiene como fin concentrar y proporcionar a sus empresas afiliadas, la información referente al comportamiento físico y moral que han tenido las personas naturales y jurídicas con respecto a sus créditos.

BASES DE DATOS:

La práctica más sencilla y al alcance de cualquier empresa es la Consulta en listas restrictivas como: OFAC, Contraloría, Procuraduría, Supersociedades, Policía, Data Crédito, entre otras.

En conclusión, las empresas hoy cuentan con herramientas de todos los tamaños, complejidades y precios, que se adaptan a sus necesidades y que pueden usar para conocer a sus asociados sin excusa alguna y dar un parte de tranquilidad a sus compradores, comerciales y demás responsables de realizar negocios en nombre de las compañías.

Redacción: BASC Antioquia
Referencias: Web

Nota

Seguridad: Otra visión de la responsabilidad social empresarial

Son muchas las definiciones dadas a la responsabilidad social empresarial (RSE) o responsabilidad social corporativa (RSC). Algunos conceptos pueden acercarnos con claridad a comprender de una manera holística el sentido de la responsabilidad empresarial y su impacto en la sociedad:

- La RSE es definida por DERES (Uruguay) como una visión de negocios que integra a la gestión de la empresa, el respeto por “los valores, principios éticos, los trabajadores, la comunidad y el medio ambiente”.

- De acuerdo con la norma ISO 26000:2010, la Responsabilidad Social es la responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y en el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que, entre otros aspectos: contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad; tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas, esté integrada en toda la Organización y se lleve a la práctica en sus relaciones.

- La contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas, generalmente con el objetivo de mejorar su situación competitiva y valorativa, y su valor agregado (Wikipedia).

El cumplimiento de las leyes y las normas son la base de la RSE, sin embargo no se constituyen como tal, pues son parte de las obligaciones de toda compañía, y por ello se da por supuesto su estricto cumplimiento.

Bajo esta concepción administrativa se enmarca un conjunto de estrategias, prácticas y sistemas de gestión que buscan un equilibrio entre las dimensiones sociales, ambientales y económicas. La responsabilidad social se entiende entonces, como el compromiso que tienen todos los ciudadanos, las instituciones -públicas o privadas- y las organizaciones sociales, en general, para contribuir al aumento del bienestar de la sociedad. Es la actitud y “capacidad de respuesta” frente a los efectos e implicaciones de sus actos y orienta la relación con los públicos con quienes se relaciona.

Es por ello, que más allá de las actividades filantrópicas, la RSE se constituye como un deber de las organizaciones por retribuir a la sociedad, incluyendo sus asociados de negocio, y al medio ambiente por los recursos ofrecidos y el impacto generado.

Al igual que el SGCS BASC la Responsabilidad Social Empresarial obedece a principios de legalidad, respeto, transparencia, desarrollo y sostenibilidad.



De este modo las buenas prácticas de seguridad, si bien son acciones implementadas para la protección de sus empleados y asociados de negocio, son muestra del compromiso con el desarrollo sostenible, integral y transparente, beneficiando no solo a una comunidad, sino brindando un aporte al progreso del país.

En este sentido la seguridad se refuerza como un fundamento estratégico para las organizaciones. La “seguridad” generalmente se describe como la ausencia de

riesgo o a la confianza en algo o alguien, sensación de tranquilidad y bienestar. Sin embargo, el término puede tomar diversos sentidos según el área o campo al que haga referencia: Según la teoría de las necesidades de Bronisław Malinowski, la seguridad es una de las siete necesidades básicas a satisfacer por el hombre y ocupa el segundo nivel en la pirámide de necesidades de Maslow, después de las necesidades fisiológicas, vista como la necesidad del ser humano de sentirse protegido físicamente, de un empleo con condiciones laborales estables, de recursos, evitar riesgos y daños físicos y morales, familiar, de salud, de propiedad, justicia, estabilidad, protección ante los crímenes...

La responsabilidad social es sobre todo voluntaria e integradora de intereses y necesidades. A través del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC, las compañías certificadas manifiestan su compromiso con la integridad de sus diferentes públicos (socios, colaboradores, asociados de negocio, comunidades, y medio ambiente, etc.) mediante su aporte al desarrollo y sostenibilidad de la cadena de abastecimiento (acuerdos de seguridad: gana-gana, buscando integridad de la cadena, buenas prácticas), gestión del riesgo, transparencia, trabajo digno (basado en el respeto por los derechos humanos y la justicia), así como su aporte a la salud (programas de prevención de adicciones) y la lucha contra las actividades ilícitas.

WWW**Recomendado**

Observatorio de Drogas de Colombia ODC

El Observatorio de Drogas de Colombia, ODC es un centro de conocimiento que permite una mejor comprensión de las diferentes manifestaciones del problema de las drogas y a su vez contribuye a la formulación de políticas, planes y programas tendientes a abordar de manera integral la problemática.

Consulte el Informe: Problema de las Drogas en Colombia: acciones y resultados 2011-2013 del Observatorio de Drogas de Colombia.

www.odc.gov.co

Descargar informe en la parte inferior.



Bases para el cambio

Tips para demostrar respeto en el trabajo



- Tratar a las personas con cortesía, amabilidad y bondad.
- Animar a los colaboradores y/o compañeros a que expresen sus opiniones e ideas.
- Escuchar a los demás antes de expresar su punto de vista. Nunca hablar de más, o cortar otra persona cuando está hablando.
- Utilizar las ideas de la gente para cambiar o mejorar el trabajo. En el caso del jefe, dejar que los colaboradores sepan que se usó su idea, reconocerlo y hacerlo público, o mejor aún, animar al autor/a de la idea a que la ponga en práctica.
- No insultar jamás. No menospreciar o vejar a las personas o a sus ideas.
- No criticar constantemente por cosas pequeñas, no menospreciar.
- Tratar a las personas de igual forma, sin importar su raza, religión, sexo, edad o país de origen.
- Proporcionar igualdad de oportunidades para los empleados para participar en los comités, grupos de trabajo o equipos de mejora continua.
- Fomentar la alabanza y el reconocimiento de compañero a compañero, así como del responsable directo.

Reconocimientos



BASC Antioquia felicita de manera especial a la empresa Logísticas Go, que durante sus 5 años se ha distinguido por su buen servicio y liderazgo, les deseamos muchos años más de crecimiento y trayectoria en el mercado.



Capacitaciones y eventos



Programación **Agosto** de 2014:

- Indicadores de Gestión de la Seguridad (14)
- Tardes de Inquietudes (20).
- Sensibilización General BASC (26).
- Diplomado: Aseguramiento Integral del Riesgo (Zona Segura) (23).

Espera en **Septiembre**:

- Sensibilización General Oriente.
- Ceremonia de Certificación.
- Curso de Auditores Internos.
- Tardes de Inquietudes.
- Encuentro de Auditores Internos BASC.
- Sensibilización General BASC.

- ▶ Se estará convocando oportunamente!
- ▶ Esta programación está sujeta a cambios.
- ▶ El **proceso de inscripción** a todas las actividades BASC debe realizarse **de acuerdo a la convocatoria**, confirmando los cupos disponibles y la asignación del **código de inscripción**, el cual deberán presentar al ingreso, debido a que varias empresas nos han solicitado un control, para las personas que se han retirado de sus organizaciones y se presentan como funcionarios activos.
- ▶ **Todas las personas inscritas a los cursos deberán presentar el carné** de la empresa para participar en el evento, de lo contrario no se le permitirá el ingreso.
- ▶ Todas las empresas deben **estar a paz salvo con el Capítulo** para ejercer su derecho a participar en las actividades programadas.
- ▶ Las organizaciones inscritas a los cursos **deben cumplir con la asistencia**, de lo contrario serán sancionadas con la suspensión en igual número de eventos como personas faltantes o el 25% del costo de inscripción de acuerdo al caso.

Síguenos en
Facebook como
Basc Antioquia



Novedades BASC

Empresas Certificadas

Estas son las empresas que cumplieron a cabalidad la Norma y Estándares internacionales BASC V.4-2012, debido a la implementación óptima del SGCS, incluyendo los requisitos mínimos de seguridad C-TPAT:

Re-Certificadas

- ✓ Abrasivos de Colombia S.A. ABRACOL
- ✓ Agencia de Aduanas Aviator Nivel 1 (Bogotá)
- ✓ Agencia de Carga Aviator S.A. (Bogotá)
- ✓ Agencia de Aduanas Mariano Roldán S.A.
- ✓ Agencia de Aduanas Mario Londoño S.A. Nivel 1.
- ✓ Agencia de Aduanas Profesional S.A. Nivel 1 SIAP (Medellín).
- ✓ Cooperativa de Transportadores Aeropuertos y Puertos - CTAP.
- ✓ Everfit S.A.
- ✓ Expertos Seguridad Ltda. (Cali).
- ✓ Florandina S.A.S.
- ✓ Flores Silvestres S.A. C.I.
- ✓ H.J.A. S.A.
- ✓ Industria Colombiana de Aceros y Metales Incametal S.A.
- ✓ Intercargueros Andinos S.A.S. (Cali).
- ✓ Landers y Cía. S.A.
- ✓ L&D Logística de Distribución S.A.
- ✓ Malco Cargo S.A.
- ✓ Servibarras S.A.S.
- ✓ Transportadora Estrella S.A.
- ✓ Transportes Carreteras Colombianas S.A.S. - Carrecol.
- ✓ Transportes Urimar S.A.S.

Retiradas

- ✓ Capital Transportation & Technology Corp. Sucursal Colombia (Medellín y Bogotá).
- ✓ Transportes Vías Colombia Ltda. (Cartagena).
- ✓ Intercargueros Andinos S.A.S. (Cartagena).

Para recordar...



Actualización Base de Datos World BASC

World BASC Organization, comunica que **el CBP** (Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de los Estados Unidos), **estará ingresando a la base datos de la Organización con el fin de verificar información de las empresas certificadas en Colombia.** Es importante proceder a actualizar esta información en el formulario de la plataforma. <http://www.wbasco.org/consulta/>

Para ingresar al sitio WBO debe tener presente el usuario (código de certificación hasta el primer guion en minúscula) y contraseña (expedida en el documento físico entregado en la primera certificación), en caso de no recordarla, puede comunicarse con el área de Operaciones del Capítulo al teléfono: 312 22 82, extensiones: 104,105 y 108, adicionalmente, diligenciar los formularios correspondientes.

Como empresa certificada, es fundamental mantener actualizada la información de forma permanente con la Alianza, para beneficiarse del acompañamiento que BASC presta a sus afiliados en situaciones especiales y aprovechar las oportunidades de mejora.

Nota: La base de datos de la Organización, proporcionar a las aduanas una herramienta adicional para la verificación de información de nuestras empresas, y brinda al sector empresarial la posibilidad de contactar empresas exportadoras y de servicios que estén certificadas en el Sistema de Gestión y Control de Seguridad BASC.

Cualquier información adicional, sugerencia o comentario que su empresa desee hacer a este boletín por favor envíela al e-mail: comunicaciones@bascantioquia.org

Carolina Saldarriaga Arango, Jefe de Relaciones Corporativas
Teléfono: (4) 312 22 82 Ext. 106