

Política de manejo de datos

La presente **Política de Privacidad y Manejo de Datos** tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales relacionadas con la recolección, tratamiento y circulación de datos personales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, así como el derecho a la información establecido en el artículo 20 de la misma.

Recopilación de datos de carácter personal

La **Agencia de Aduanas Mariano Roldan S.A Nivel 1** recolecta información de carácter personal por medio de los diferentes formatos, poderes, encuestas y demás documentación que sus clientes adjuntan cada vez que se da inicio a una relación contractual.

Fines del tratamiento de datos de carácter personal

Agencia de Aduanas Mariano Roldan S.A Nivel 1, podrá hacer uso de los datos personales para:

- a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales;
- b) Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios;
- c) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos;
- d) Evaluar la calidad del servicio
- e) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;

- f) Enviar al correo físico, electrónico o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial, adelantados por **Agencia de Aduanas Mariano Roldan S.A Nivel 1**.
- g) Gestionar y dar trámite a las Peticiones, Quejas o Reclamos que puedan ser presentadas por el Titular.
- h) Consultar la información del Titular que repose en Centrales de Riesgo como DATACREDITO, además en caso de incumplir con las obligaciones realizar el reporte en dicha central o base de datos.

Divulgación a terceros

Los datos recolectados ocasionalmente pueden ser facilitados a determinados socios estratégicos que trabajan con nosotros para suministrar productos y servicios o que nos ayudan en el desarrollo de nuestra actividad comercial.

Protección de datos de carácter personal

La información sujeta a tratamiento por **la Agencia de Aduanas Mariano Roldan S.A Nivel 1** se manejará con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Acceso a los datos de carácter personal.

Usted nos puede ayudar a garantizar que su información de contacto sea correcta, esté completa y se mantengan actualizadas en todo momento accediendo a su cuenta en nuestro sistema operativo ADMARO o comunicándose con nuestro personal de servicio al cliente, le ofreceremos acceso a ellos para cualquier fin, incluyendo las solicitudes de rectificación en caso de que sean incorrectos o de eliminación en caso de no estar obligados a conservarlos por imperativo legal o por razones legítimas de negocio, según lo estipulado por la ley 1581 de 2012 en sus artículos 14 y 15.

El compromiso de privacidad asumido en toda la compañía

Para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal, comunicamos nuestras directrices en materia de privacidad y seguridad a todos los empleados de **Agencia de Aduanas Mariano Roldan S.A Nivel 1** y adoptamos las medidas correspondientes para proteger la privacidad dentro de la compañía.

Consultas y reclamos en materia de privacidad

El área de servicio al cliente de **Agencia de Aduanas Mariano Roldan S.A Nivel 1** será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos. Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo a través de la página www.marol.com.co, en la sección Servicio al Cliente, opción Sugerencias, Quejas y Reclamos, o contactándonos en todo momento a través del número de servicio al cliente 3816700 ext. 215 o por medio de nuestro correo electrónico servicioalcliente@marol.com.co

Agencia de Aduanas Mariano Roldan S.A Nivel 1, podrá actualizar su Política de Privacidad en cualquier momento. Cada vez que modifiquemos la política de forma significativa, publicaremos un aviso en nuestra página web junto con la versión actualizada de la Política de Privacidad.

Código: DAD-05 Rev. 1 28-Junio -2016.